

Contratto fonia VoIP: attivazione e/o portabilità linee per servizio T-Phone

Al fine di evitare disguidi, invitiamo a compilare i campi richiesti nel contratto usando il pc (il file è editabile) oppure, se compilati a mano, con calligrafia leggibile. Invitiamo altresì a compilare TUTTI i campi richiesti

Incaricato		Timbro cliente
Data e luogo		

AZIENDA

Rag. Sociale		P. Iva	
Indirizzo sede legale		CAP	Città Prov.
Tel.		Mail	
Codice SDI		PEC	

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome e Cognome		Data di nascita		Città		Prov.	
Codice Fiscale		Tipo Doc		Num. Doc.			
Rilasciato da		Rilasciato il		Scadenza il			
Tel Mobile		Mail					

New Assistent declina ogni responsabilità per l'inserimento di informazioni parziali e/o errate

CONTATTO (se diverso dal Leg. Rapp.)

Nome e Cognome		Tel Mobile	
----------------	--	------------	--

MODALITA' DI ADEBITO

<input checked="" type="checkbox"/>	Addebito su Iban		Banca	
Firma cliente				

Il sottoscritto autorizza Poste Italiane Spa o la banca a margine ad addebitare su C/C indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'azienda e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice su riportata (o aggiornate d'iniziativa dell'azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per Poste Italiane o per la Banca di inviare le relative contabilità di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg. lavorativi dopo la data di scadenza dell'addebito o la data prorogata del creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli di Poste Italiane Spa o della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti di corrispondenza e servizi connessi" o le "condizioni contrattuali" del conto Banco Posta a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto

Condizioni economiche

Numero VoIP standard (non GNR) in attivazione e/o portabilità da altro operatore: Attivazione / portabilità: Costo una tantum € 70,00 + IVA Gratis
Canone mensile: gratuito

Il numero telefonico attivato ex-novo e/o portato da altro operatore, verrà configurato con traffico telefonico in uscita disabilitato.

Compilare SOLO in caso di portabilità numeri telefonici da altro operatore

Specifica qui di seguito (sotto tua esclusiva responsabilità) i numeri telefonici di cui effettuare la portabilità e le relative informazioni richieste. Se non sei sicuro dei dati da inserire, puoi inviarcì le copie di cortesia delle fatture relative ai numeri di cui effettuare la portabilità.

Numero da portare	Operatore attuale	Tipologia di numero (es. principale, aggiuntivo del numero xxxxxx)	Tipo linea (es. ISDN mononumero, ISDN multinumero, VoIP etc.)	Codice di migrazione	Indirizzo civico completo della sede legale / operativa cui fa riferimento il numero telefonico di cui effettuare la portabilità
ESEMPIO					
061234567	TIM	Principale	ISDN multinumero	AA123456789WWAA	Via G. Rossi, 55 - 00123 - Roma (RM)
069876543	Vodafone	Principale	ISDN mononumero	BB123456789XXBB	Via G. Rossi, 55 - 00123 - Roma (RM)

New Assistent declina ogni responsabilità per ogni conseguenza dovuta all'inserimento di informazioni parziali e/o errate

New Assistent SRL

TEL: 0733825453 - sede legale in Via Riva del Pescatore, 30 - 63900 - Fermo (FM) | sede amm.va-operativa in Via L. Einaudi, 168 - 62012 - Civitanova Marche (MC) -
info@newassistent.it - www.newassistent.it - P. Iva 01677080440
Contratto fonia VoIP: attivazione e/o portabilità linee - PAGINA 1

Compilare in caso di attivazione nuovi numeri telefonici

Se non diversamente specificato qui di seguito, l'attivazione di nuovi numeri telefonici verrà effettuata per l'indirizzo della sede legale che hai indicato sopra.
L'indicazione di ulteriori indirizzi è sotto tua esclusiva responsabilità

Indirizzo civico completo della sede legale / operativa cui fa capo il numero telefonico da attivare ex-novo

Indirizzo sede operativa:	Indirizzo sede operativa:
Indirizzo sede operativa:	Indirizzo sede operativa:

New Assistant declina ogni responsabilità per ogni conseguenza dovuta all'inserimento di informazioni parziali e/o errate

Condizioni Generali di fornitura

Tra
New Assistant S.R.L. con sede legale in Fermo, Via Riva del Pescatore, 30, P.I. 01677080440, iscritta al registro delle imprese di Fermo al n.164660, di seguito designata come "Fornitrice" e

	con sede legale in	
Partita IVA	In persona del	

di seguito definita "Cliente";
premessi che:

Con il presente contratto la Ditta New Assistant S.r.l. (fornitrice) definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente del/i Servizio/i meglio specificato/i nella offerta commerciale parte integrante del presente contratto ed in particolare nei seguenti allegati: 1) Listino fonia Voip, Portabilità del numero 2) eventuali promozioni in corso pubblicate sul sito, 3) eventuali offerte costruite ad hoc per servizi non standard. La carta dei servizi del Fornitore è conforme ai principi ed alle disposizioni fissati dalla Delibera 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, quale documento di approvazione della Direttiva Generale in materia di qualità e carte dei Servizi di TLC.

Tutto ciò premesso, tra le parti si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 - PREMESSA

La premessa costituisce parte integrante del presente contratto.

ART. 2 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto conferisce alla Fornitrice ogni potere volto a porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende erogatrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessate dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei operato.

Per i Servizi di telefonia Voip la conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della sua richiesta di attivazione del servizio inviata alla Fornitrice.

Per i Servizi di portabilità del numero il contratto si perfeziona nel momento in cui il cliente delega la Fornitrice a richiedere all'operatore TWT S.p.A l'attivazione, in nome e per conto, del servizio di Service Provider Portability e dichiara di voler mantenere in esercizio il numero/i indicato/i nel Contratto nell'ambito dei servizi forniti da T.W.T. S.p.A in esecuzione del contratto stesso. Il Cliente richiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia o altro operatore relativamente al/i numeri/i specificato/i. Il Cliente dà quindi mandato a T.W.T. S.p.A per l'inoltro a Telecom Italia o altro operatore del relativo ordine.

Resta inteso che sarà responsabilità del cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete della Fornitrice, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in noleggio o vendita) dalla Fornitrice.

ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO

Per i Servizi Voip e portabilità del numero, fatto salvo quanto disposto nell'Offerta Commerciale da considerare parte integrante del presente contratto, il Contratto avrà la durata minima di un anno dalla data di "Attivazione del Servizio" da parte della Fornitrice e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno. Per "Attivazione del servizio" o Ready for Service si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso al portale clienti. In caso di problematiche che impediscano totalmente l'utilizzo iniziale del servizio attribuibili alla connessione e segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data del Ready for Service si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso.

ART. 4 - FACOLTÀ DI SUB AFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta della Fornitrice nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che la Fornitrice potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

ART. 5 - VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

La Fornitrice si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con la Fornitrice qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto direttamente o indirettamente sul Servizio.

ART. 6 - APPARATI IN NOLEGGIO E CORRELATA INSTALLAZIONE

Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente, che non intende acquistare l'apparecchiatura necessaria all'attivazione del Servizio richiesto, di ottenere gli apparati in noleggio per tutta la durata del presente contratto. In caso di noleggio, il Cliente, è costituito custode dell'apparato ed è tenuto a conservare lo stesso con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsi solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. La Fornitrice non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in noleggio, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto, rottura, furto dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte della Fornitrice di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite dalla Fornitrice. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico. Il Cliente indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici, secondo quanto previsto dall'ART. 7 D. Lgs. 626/94.

ART. 7 - IDENTIFICAZIONE DEL BENE

La Fornitrice si riserva il diritto di apporre sulle attrezzature noleggiate dal Cliente idonei segni identificativi attestanti la proprietà dei Beni. Il Cliente si obbliga a non rimuovere o alterare detti segni.

ART. 8 - GARANZIA FIDEIUSSORIA

Nel caso in cui il valore del contratto superi l'importo complessivo di Euro 5.000,00, la Fornitrice si riserva la facoltà di richiedere al Cliente la prestazione di apposite garanzie di solvibilità. Il Cliente, pertanto, si impegna entro 15 giorni dalla richiesta della Fornitrice, e comunque prima dell'installazione del Servizio, a consegnare fideiussione bancaria della durata di un anno, per un importo garantito pari ad un anno del costo del Servizio di cui al presente contratto. Tale fideiussione dovrà essere rinnovata ad ogni scadenza, per tutta la durata del contratto. Qualora il Cliente non provvedesse a quanto sopra, il contratto si intenderà automaticamente risolto.

ART. 9 - CORRISPETTIVI, SCONTI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il Cliente corrisponderà alla Fornitrice il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella allegata offerta commerciale parte integrante del presente contratto.

La Fornitrice si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato.

Nel caso in cui si verifichi un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10%, la Fornitrice provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con lettera raccomandata entro 30 giorni dalla comunicazione. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

Le fatture verranno pubblicate dalla Fornitrice sul proprio portale nell'area riservata al Cliente, quest'ultimo riceverà una e-mail in cui sarà scritto che sono disponibili le fatture. Il cliente può comunque ottenere l'invio cartaceo delle fatture facendone semplice richiesta, in questo caso verranno addebitati i costi di spedizione della fattura.

Le credenziali per accedere al portale New Assistant saranno consegnate al Cliente al momento dell'attivazione del servizio.

Le fatture dovranno essere regolate nel termine previsto nell'offerta commerciale a mezzo bonifico bancario o a mezzo addebito diretto in conto.

Il mancato pagamento anche parziale delle fatture, entro i termini stabiliti, produrrà ipso iure la risoluzione del contratto per colpa del Cliente ex art. 1456 c.c. In tal caso al Cliente verranno addebitati € 50,00 + Iva a titolo di spese amministrative ed ove previsto i costi di disattivazione e riallaccio. Il Cliente avrà altresì l'obbligo di restituire i beni noleggiati entro e non oltre 15 giorni dalla comunicazione della risoluzione. In alternativa è data la facoltà al Cliente di comunicare alla Fornitrice a mezzo posta elettronica certificata (PEC), entro e

New Assistant SRL

TEL: 0733825453 – sede legale in Via Riva del Pescatore, 30 – 63900 – Fermo (FM) | sede amm.va-operativa in Via L. Einaudi, 168 – 62012 – Civitanova Marche (MC) –

info@newassistant.it – www.newassistant.it – P. Iva 01677080440

Contratto fonia VoIP: attivazione e/o portabilità linee – PAGINA 2

non oltre 15 giorni dalla risoluzione del contratto, l'autorizzazione affinché il bene possa essere ritirato direttamente da quest'ultima; in questo caso il ritiro del bene sarà effettuato dalla Fornitrice a spese del Cliente, al quale saranno dunque addebitati il costo del ritiro e della disinstallazione.

In caso di ritardo di oltre 15 giorni nel pagamento delle fatture, la Fornitrice si riserva anche la facoltà di sospendere la fornitura del servizio ed addebitare al cliente € 50,00 + Iva a titolo di spese amministrative ed ove previsto i costi di distacco e riallaccio.

Il presente contratto si risolverà, senza necessità di disdetta, preavviso o messa in mora, qualora una delle Parti sia sottoposta a procedura fallimentare o concorsuale.

ART. 10 – ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a: - consentire l'accesso alla Fornitrice ovvero a Società da questa incaricate, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; - la Fornitrice è fin d'ora autorizzata ad accedere ai locali ove il bene/servizio sarà installato, ad effettuare accertamenti direttamente o tramite suoi incaricati ed a procedere ad ispezioni e verifiche del Bene/ Servizio ogni qualvolta lo ritenesse opportuno previa comunicazione; - il Cliente si obbliga altresì a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione dalla Fornitrice; - il Cliente si impegna a non rimuovere il Bene noleggiato dal locale dove sarà installato, senza il preventivo consenso scritto della Fornitrice; - il Cliente non potrà divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; - il Cliente manterrà l'impianto libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di proprietà della Fornitrice sul Bene resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire la Fornitrice di ogni danno o spesa che a questo ne derivi. In caso di trasloco o di operazioni inerenti le linee telefoniche impiegate per l'accesso, il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione alla Fornitrice con un preavviso di almeno 60 giorni. Sarà cura della Fornitrice verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, la Fornitrice provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Fornitrice tutti gli oneri relativi al contratto secondo quanto disposto dall'articolo 13 del presente contratto.

ART. 11 – DIRITTO DI RECESSO

Per i Servizi Voip e portabilità entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta, da inviarsi con lettera raccomandata o posta elettronica certificata con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata. Nei casi in cui il Cliente manifesti l'intenzione di recedere prima dell'anno relativo alla durata contrattuale originaria o rinnovata verrà addebitato al Cliente l'importo di € 50,00 + Iva a titolo di spese amministrative.

E' obbligo del Cliente corrispondere alla Fornitrice gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n° 185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata.

Il consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta, prima della scadenza del termine di dieci giorni lavorativi. Nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Fornitrice i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

ART. 12 – RICONSEGNA DEI BENI NOLEGGIATI

Alla scadenza del contratto, nel caso di noleggio degli apparati il Cliente restituirà a sua cura e spese, entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza, il Bene presso la sede operativa della New Assistant sita in Civitanova Marche Via Einaudi 168, con le eventuali migliorie, addizioni ed innovazioni, in condizioni di perfetta efficienza e manutenzione ed in perfetto stato di conservazione, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso. In alternativa è data la facoltà al Cliente di comunicare a mezzo PEC alla Fornitrice, entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza del contratto, l'autorizzazione affinché il bene possa essere ritirato direttamente dalla Fornitrice; in questo caso il ritiro del bene sarà effettuato dalla Fornitrice a spese del Cliente al quale saranno addebitati i costi del ritiro e della disinstallazione. Nel caso in cui decorsi 15 giorni dalla scadenza del contratto il Cliente non riconsegna il bene o non autorizzi a mezzo PEC la Fornitrice al ritiro, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato e la Ditta New Assistant s.r.l. continuerà a fatturare l'importo mensile del noleggio dell'attrezzatura. E' facoltà della Fornitrice nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato, salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni.

ART. 13 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELLA FORNITRICE

La Fornitrice, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore; 2) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati dalla Fornitrice; 3) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); 5) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7) interruzione totale o parziale del Servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni. La Fornitrice non sarà responsabile verso il Cliente, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. Il Cliente dovrà informare tempestivamente la Fornitrice circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che la Fornitrice dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete della Fornitrice prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Fornitrice e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne la Fornitrice da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti della Fornitrice. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, la Fornitrice potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o regolamenti, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

ART. 14 - FORZA MAGGIORE

Ai sensi del presente Contratto, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo della Fornitrice, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

ART. 15 – USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico.

Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non trasmettere, e a non fare tramettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale o contenuti pornografici, blasfemi, offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o della Fornitrice.

ART. 16 - RISERVATEZZA E CONSERVAZIONE DEI DATI

La Fornitrice ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi, ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. Quanto previsto precedentemente non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle presenti disposizioni, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto dalla Fornitrice e adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

ART. 17 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg. Ue 2016/679 (di seguito "Regolamento") e della normativa nazionale relativi alla protezione dei dati personali il Cliente autorizza il Fornitore al trattamento dei propri dati per l'esecuzione degli incarichi ad esso affidati. In particolare il Cliente attesta di essere stato informato, con consegna di copia dell'informativa privacy, parte integrante del presente accordo, in merito a:

- l'indicazione del Titolare del Trattamento dei dati;
- le finalità e le basi giuridiche del trattamento;
- le modalità del trattamento e i termini di conservazione;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati;
- le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
- i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento e le modalità di esercizio degli stessi.

L'informativa completa è resa anche disponibile sul sito dell'azienda, raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.newassistant.it/informazioni-per-lutente/privacy.html>.

Resta inteso che il Cliente è titolare del trattamento ai sensi del Regolamento rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i "Dati Personali di Terzi") a cui la Fornitrice avrà accesso per la fornitura dei Servizi. Rispetto a tali dati la Fornitrice agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (il "Responsabile") e le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto nell'Accordo sul trattamento dei dati personali allegato al presente Contratto. Qualora il Cliente agisca, a propria volta, quale responsabile del trattamento dei dati per conto di un terzo titolare, il Cliente garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso alla Fornitrice quale sub-responsabile del trattamento (il "Sub-Responsabile") ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento.

Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Cliente resterà pienamente responsabile dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal Regolamento e dalla Normativa in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di titolare del trattamento. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'insoddisfazione da parte del Cliente degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse dalla Fornitrice stessa in qualità di responsabile del trattamento ovvero violazioni dell'accordo sul trattamento dei dati personali.

New Assistant SRL

TEL: 0733825453 – sede legale in Via Riva del Pescatore, 30 – 63900 – Fermo (FM) | sede amm.va-operativa in Via L. Einaudi, 168 – 62012 – Civitanova Marche (MC) –
info@newassistant.it – www.newassistant.it – P. Iva 01677080440
 Contratto fonia VoIP: attivazione e/o portabilità linee – PAGINA 3

ART. 18 - MANUTENZIONE, RIPARAZIONI DEI GUASTI DEI SERVIZI E DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO

Allo scopo di agevolare i Clienti nella richiesta di chiarimenti, comunicazioni, segnalazioni difetti di funzionamento dei Servizi oggetti del presente contratto, la Fornitrice rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care) negli orari e modalità descritti sul sito all'indirizzo <https://www.newassistant.it/portale-clienti-new-assistent/info-assistenza.html>.

Per segnalazione di guasti relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi, qualora non risolti entro 30 giorni dalla Comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi alla Fornitrice con lettera raccomandata A/R o pec e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte della Fornitrice.

Sono compresi nel contratto e restano pertanto a carico della Fornitrice tutti gli interventi di ordinaria manutenzione, le riparazioni nonché la sostituzione di componenti. Eventuali malfunzionamenti e/o guasti all'impianto dovranno essere segnalati immediatamente alla Fornitrice. La Fornitrice provvederà alla riparazione entro e non oltre 6 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto, provvedendo se del caso, a sua cura, alla sostituzione dei componenti mal funzionanti. Nel periodo di riparazione il Cliente non può sospendere il pagamento del canone.

Non sono compresi nel contratto e restano pertanto a carico del cliente tutti gli interventi e le riparazioni necessitate da: - eliminazione di guasti dovuti ad uso improprio o non conforme alle prescrizioni tecniche del produttore del Bene, - eliminazione di guasti causati da eventi di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, allagamenti, fulmini, sbalzi di tensione, scariche elettriche, atti di sabotaggio o vandalismo, ecc.), incuria, dolo, colpa grave dell'utente o di terzi.

ART. 19 - RIFERIMENTI NORMATIVI

Per tutto quanto non disciplinato dal presente contratto, sono applicabili le norme di cui all'art. 1341 e seguenti c.c. nonché art. 1571 e seguenti c.c. ove non in contrasto con le previsioni qui contenute.

ART. 20 - FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti relativamente all'esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Fermo.

ART. 21 - INTERPRETAZIONE

Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

Dopo aver preso visione dell'informativa resa dal Titolare ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs.196/2003 e ss.mm.ii., consapevole che il proprio consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, in relazione al trattamento dei propri dati personali per consentire all'azienda di inviare comunicazioni promozionali relative ai prodotti e servizi offerti, ulteriori marchi ad essa collegati, condurre ricerche di mercato o altre iniziative di customer satisfaction sia tramite canali di comunicazione tradizionali che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, instant messaging, social, ecc..(finalità e) dell'informativa)

Acconsento

☐

Non acconsento

☐

Luogo e Data

Firma Fornitrice

New Assistant s.r.l.
L'Amministratore

Firma Cliente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. dichiariamo di aver letto e di accettare espressamente le clausole di cui agli artt. 2 (modalità di erogazione del Servizio) - 3 (durata del contratto) - 4 (facoltà di sub affidamento) - 5 (variazione del servizio relative alla rete del cliente) - 6 (apparati in noleggio e correlata installazione) - 8 (garanzia fideiussoria) - 9 (corrispettivi, sconti, fatturazione e pagamenti) - 10 (oneri e responsabilità del cliente) - 11 (diritto di recesso) - 12 (riconsegna dei beni noleggiati) - 13 (limitazioni di responsabilità della fornitrice) - 14 (forza maggiore) - 15 (uso improprio del servizio) - 16 (riservatezza e conservazione dei dati) - 17 (trattamento dei dati personali) - 18 (manutenzione, riparazioni dei guasti dei servizi e degli apparati in noleggio) - 19 (riferimenti normativi) - 20 (foro competente) - 21 (interpretazione)

Luogo e Data

Firma Fornitrice

New Assistant s.r.l.
L'Amministratore

Firma Cliente